



## Allgemeine Geschäfts Bedingungen (AGB) des Hundezentrum Elbmarsch

### Allgemeine Bestimmungen für alle Aktivitäten des Hundezentrum Elbmarsch

- 1 § Die Teilnahme an den Aktivitäten des Hundezentrums, findet auf eigene Verantwortung statt.
- 2 § Der Kunde versichert, dass er eine Haftpflicht für sich und sein(e) Hund(e) abgeschlossen hat. Der Kunde übernimmt die Kosten für eventuelle Schäden die er und/oder sein(e) Hund(e) verursachen, sofern diese nicht von der Haftpflicht abgedeckt werden.
- 3 § Den Anweisungen des Personals des Hundezentrum ist jederzeit Folge zu leisten.
- 4 § Der Zugang zu dem Gelände und Infrastrukturen des Hundezentrum (Pensionsgebäude, Halle, Wiesen...) ist nur mit Erlaubnis des Personals möglich. Die ausgeschilderten Regeln sind zu beachten. Das Hundezentrum behält sich das Recht vor, einen Kunden des Geländes zu
- 5 § Die Hunde sind angeleint auf das/dem Grundstück zu führen. Das Ableinen ist NUR mit der Erlaubnis der Mitarbeiter des Hundezentrums
- 6 § Die Kunden des Hundezentrum sind gebeten, die bestehenden Parkplätze zu nutzen. Sollten diese besetzt sein, ist die Strassenverkehrsordnung ein zu halten!
- 7 § Die Grundstücke der Nachbarn sind nicht zu betreten. Nutzen sie zum Lösen der mitgebrachten Hunde, nach Absprache, unsere dafür vorgesehenen Wiesen. Das Spielen und Lösen auf den Wiesen des Hundezentrum erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne Aufsicht.
- 8 § Hinterlassenschaften der Hunde sind unverzüglich mit der bereitstehenden Schippe zu entsorgen. Kotbeutel sind beim Verlassen des Grundstücks in den dafür vorgesehenen Mülleimer zu werfen.
- 9 § Kinder sind gern gesehene Gäste. Dennoch sind die Infrastrukturen und Geräte keine Kletterspielzeuge. Eltern haften für Schäden, die durch Ihre Kinder entstehen.
- 10 § Das Hundezentrum ist nicht verpflichtet die Besitzverhältnisse des Hundes zu klären und verlässt sich auf die Angaben des Kunden und die Eintragungen im Impfpass.
- 11 § Der Kunde versichert, dass sein Hund gesund ist und eine gültige Impfung gegen Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose, Staupe, Tollwut und Zwingerhusten (BbPi) vorliegt. Der Kunde informiert das Hundezentrum vollständig über den Gesundheitszustand seines Hundes vor einer Buchung oder Terminabsprache.
- 12 § Der Kunde informiert das Hundezentrum umfassend um eventuelle Verhaltensauffälligkeiten seines/seiner Hundes/Hunde vor der Terminabsprache oder der Buchung.
- 13 § Die aktuell gültigen Preise, Zahlungsbedingungen, Stornierungsbedingungen und Bedingungen für Verschiebung von Terminen sind auf der Internet-Seite des Hundezentrum aufgeführt und können jederzeit erfragt werden. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 14 § Die Gebühren für die Dienste des Hundezentrum Elbmarsch sind bei schriftlicher oder telefonischer Buchung fällig. Die Termine und Buchungen, die nicht in den auf der Internetseite veröffentlichten Fristen, wahrgenommen werden, werden automatisch komplett berechnet. Bereits bezahlte Beträge werden nicht erstattet.
- 15 § Das Hundezentrum übernimmt keine Verantwortung für auftretende Krankheiten, Parasitenbefall, Verletzungen, den Todesfall eines Hundes oder der Belegung einer Hündin.
- 16 § Salvatorische Klausel: Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen beeinträchtigen nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestandteile.
- 17 § Gerichtsstand ist Winsen/Luhe.

### Spezielle Geschäftsbedingungen für die Hundeschule

- 18 § Sämtliche Verstöße gegen das Tierschutzgesetz, auch außerhalb der Übungsstunden, führen zur sofortigen Kündigung des
- 19 § Andere Kursteilnehmer sind respektvoll zu behandeln. Sollte ein Grund zur Beschwerde vorliegen, wenden Sie sich an die Übungsleiter.

### Spezielle Geschäftsbedingungen für die Hundebetreuung (Pension und Tagesstätte)

- 20 § Das Hundezentrum nimmt den Hund des Besitzers für einen vereinbarten Zeitraum in Obhut. Der Besitzer konnte sich im Vorfeld über die Arbeit der Hundepension und Hundetagesstätte informieren.
- 21 § Der Betreuungsvertrag wird einmalig abgeschlossen. Er behält seine Gültigkeit, zu den jeweils aktuellen AGB des Hundezentrum, bis der Vertrag von einer der Parteien schriftlich gekündigt wird oder ein grundlegender Bestandteil des Vertrages sind ändert (z.B. anderer Hund).
- 22 § Der Besitzer bestätigt, dass alle gegebenen Informationen vollständig und wahrheitsgetreu sind. Dies betrifft insbesondere die Besitzverhältnisse, das Verhalten gegenüber Mensch und Artgenossen, die Tendenz zum Ausbrechen, Läufigkeiten, Gesundheitszustand, Impfungen, Floh/Zeckenbehandlung, Wurmkuren, .....
- 23 § Es ist dem Hundezentrum vorbehalten zu entscheiden, ob der/die in Obhut gegebene(n) Hund(e) mit anderen Hunden zusammenkommt/en oder nicht.
- 24 § Der Besitzer erlaubt dem Hundezentrum ausdrücklich einen Tierarzt zu konsultieren, wenn das Hundezentrum der Meinung ist, dass dies nötig ist. Alle Kosten werden vom Besitzer getragen und beim Abholen des Hundes sofort beglichen.
- 25 § Das Hundezentrum übernimmt keine Verantwortung für mitgebrachte Sachen (Decken, Schüssel, Spielzeug, etc.).
- 26 § Der Besitzer verpflichtet sich, den Hund an dem vereinbarten Termin wieder abzuholen. Wenn der Hund nicht abgeholt wird, werden die zusätzlichen Tage in Rechnung gestellt. Es ist dem Hundezentrum vorbehalten einen Aufschlag auf den Tagespreis in Rechnung zu stellen. Bei Nichtabholung des Hundes, spätestens eine Woche nach Ablauf des vereinbarten Abholungstermins, außer die Reservierung wurde verlängert, ist es dem Hundezentrum vorbehalten, den Hund zu vermitteln. Eventuelle Kosten werden dem Besitzer in Rechnung gestellt. Die erzielte Vermittlungsgebühr wird mit den entstandenen Kosten für die Unterbringung des Hundes und möglichen anderen Kosten verrechnet.
- 27 § Das Hundezentrum hat das Recht, ausser es wurde eine vorherige schriftliche Zusage erteilt, einen Hund trotz bestätigter Reservierung, aus folgenden Gründen nicht an zu nehmen: Läufigkeit, Krankheit oder Verletzung, Gefährdung des Personals. Damit wird die Reservierung nicht ungültig und die entstandenen Kosten für das Hundezentrum werden vom Hundebesitzer erstattet.



## DatenSchutzHinweise (DSH) des Hundezentrum Elbmarsch

### 1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden

Verantwortlich ist

*Hundezentrum Elbmarsch  
Andrea Soboll und Serge Clemens GbR  
Oldershausener Hauptstrasse 20  
21436 Oldershausen*

Zu erreichen ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche

*Hundezentrum Elbmarsch  
Oldershausener Hauptstrasse 20  
21436 Oldershausen  
info@hundezentrum-elbmarsch.de  
Tel.: 04133 2089273*

### 2. Welche Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Personenbezogene Daten sind Adresse, Kontaktdaten, Informationen über Ihre(n) Hund(e).

### 3. Zu welchem Zweck nutzen wir die Daten

Wir nutzen diese Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-DSGVO für die Erfüllung unserer Dienstleistungen, für die Buchhaltung, zum Informieren über die Entwicklungen unserer Dienstleistungen.

Bilder von Hundegästen benutzen wir ggf. für eigene Werbezwecke und interne Fortbildung.

### 4. Wer bekommt meine Daten

Es erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen Aufgabenerfüllung benötigen.

Wir nutzen diese Daten um sie bei Bedarf und insofern nötig, im Fall der Vermittlung eines Hundes an andere Einrichtungen weiter zu geben.

Wir nutzen diese Daten um sie bei Bedarf im Rahmen einer tierärztlichen/tiermedizinischen Behandlung an Tierärzte, einer Veterinärärztlichen Anfrage, Untersuchungslabore und andere Einrichtungen weitergeben zu geben.

Ihre Daten werden nicht an andere als die hier erwähnten Stellen vermittelt.

### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist. In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

### 6. Welche Datenschutzrechte habe ich

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 1 genannte Adresse. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte

#### **Recht auf Bestätigung und Auskunft**

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

#### **Recht auf Löschung**

Wir sind verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten zu löschen wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln, oder von uns übermitteln zu lassen.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus einer rechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen.

#### **Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

#### **Weitergabe von Daten an Dritte, keine Datenübertragung ins Nicht-EU-Ausland**

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens, wie unter 4. beschrieben.